



MANUAL DE USUARIO

e-consultas

Introducción

E-consultas es un software que le ayudará de una manera fácil y sencilla en la consulta de inscripciones mercantiles; así como realizar la solicitud de recarga respectiva para la utilización del mismo.

Dicho software, tiene como objetivo familiarizar al usuario con el uso de la herramienta de una manera sin complicaciones y amigable de firma intuitiva.

El presente manual, proporciona pantallas que sirven de guía al usuario para que de forma ordenada pueda realizar sus consultas.

SISTEMA DE E-CONSULTAS

Para utilizar el sistema debe Ingresar a la página www.registromercantil.gob.gt la cual le desplegará la siguiente página:

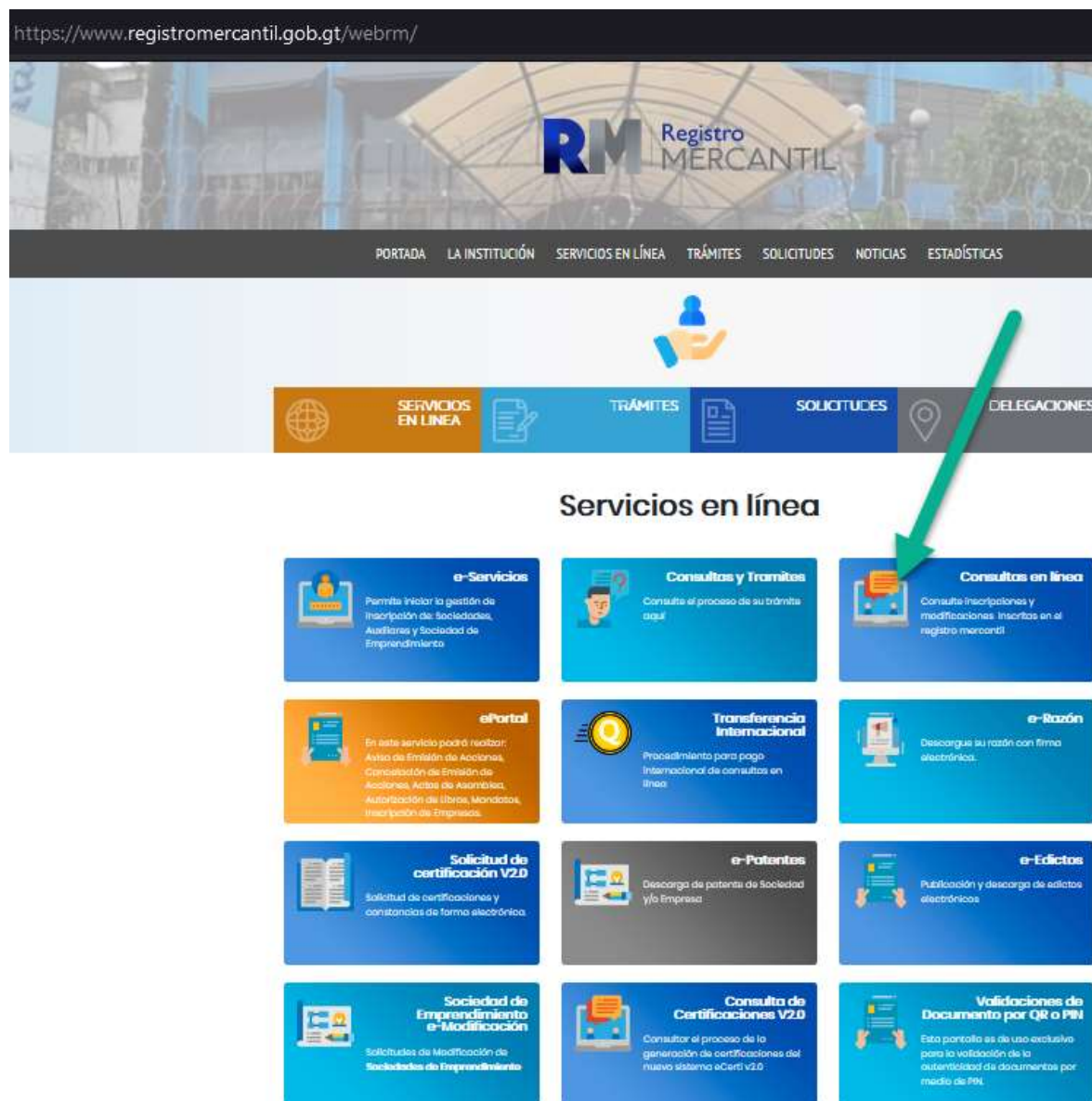
<https://www.registromercantil.gob.gt/webbm/>

Servicios en línea

e-Servicios Permite iniciar la gestión de inscripción de sociedades, Auxilios y sociedad de emprendimiento.	Consultas y Trámites Consulte el proceso de su trámite aquí.	Consultas en línea Consulte inscripciones y modificaciones inscritas en el registro mercantil.
ePortal En este servicio podrá realizar: Aviso de Emisión de Acciones, Cancelación de Emisión de Acciones, Actas de Asamblea, Autorización de libros, Mandatos, inscripción de Empresas.	Transferencia Internacional Procedimiento para pago internacional de consultas en línea.	e-Razón Descargue su razón con firma electrónica.
Solicitud de certificación V2.0 Solicitud de certificaciones y constancias de forma electrónica.	e-Patentes Descarga de patentes de Sociedad y/o Empresa.	e-Edictos Publicación y descarga de edictos electrónicos.
Sociedad de Emprendimiento e-Modificación Solicitudes de Modificación de Sociedades de Emprendimiento.	Consulta de Certificaciones V2.0 Consultar el proceso de la generación de certificaciones del nuevo sistema eCarti v2.0.	Validaciones de Documento por QR o PIN Esta pantalla es de uso exclusivo para la validación de la autenticidad de documentos por medio de PIN.

Al ingresar seleccione la opción Consultas en línea

<https://www.registromercantil.gob.gt/webarm/>



The screenshot shows the homepage of the Registro Mercantil website. The header includes the URL and the logo 'RM Registro MERCANTIL'. Below the header is a navigation bar with links: PORTADA, LA INSTITUCIÓN, SERVICIOS EN LÍNEA, TRÁMITES, SOLICITUDES, NOTICIAS, and ESTADÍSTICAS. A central banner features a hand icon holding a blue card. Below this is a horizontal menu with icons and labels: SERVICIOS EN LÍNEA, TRÁMITES, SOLICITUDES, and DELEGACIONES. The main content area is titled 'Servicios en línea' and displays a grid of 12 service tiles. A green arrow points to the 'Consultas en línea' tile, which is the second tile in the first row. The tiles are arranged in a 4x3 grid.

Servicios en línea

e-Servicios Permite iniciar la gestión de inscripción de sociedades, Auxilios y Sociedad de Emprendimiento	Consultas y Trámites Consulte el proceso de su trámite aquí	Consultas en línea Consulte inscripciones y modificaciones inscritas en el registro mercantil
ePortal En este servicio podrá realizar: Acta de Emisión de Acciones, Constitución de Emisión de Acciones, Actas de Asambleas, Autorización de libros, Mandatos, Inscripción de Empresa.	Transferencia Internacional Procedimiento para pago internacional de consultas en línea	e-Razón Descargue su razón con firma electrónica.
Solicitud de certificación V2.0 Solicitud de certificaciones y constancias de forma electrónica.	e-Patentes Descarga de patentes de Sociedad y/o Empresa	e-Edictos Publicación y descarga de edictos electrónicos
Sociedad de Emprendimiento e-Modificación Solicitudes de Modificación de Sociedades de Emprendimiento	Consulta de Certificaciones V2.0 Consultar el proceso de la generación de certificaciones del nuevo sistema eCerti V2.0	Validaciones de Documento por QR o PIN Esta pantalla es de uso exclusivo para la validación de la autenticidad de documentos por medio de PIN.

Le aparecerá la siguiente página del sistema e-consultas

econsultas.registromercantil.gob.gt



CONSULTAS
REGISTRO MERCANTIL

Ingreso al sistema

Correo

Clave

☐ No soy un robot  reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

INGRESAR **CREAR CUENTA**

OLVIDÓ LA CONTRASEÑA

SERVICIO DE CONSULTA DE TRÁMITES AQUÍ

Fecha: 25/11/2019 Teléfonos: (502)2317 - 3434

www.registromercantil.gob.gt - Ver- 1.16.1.2019

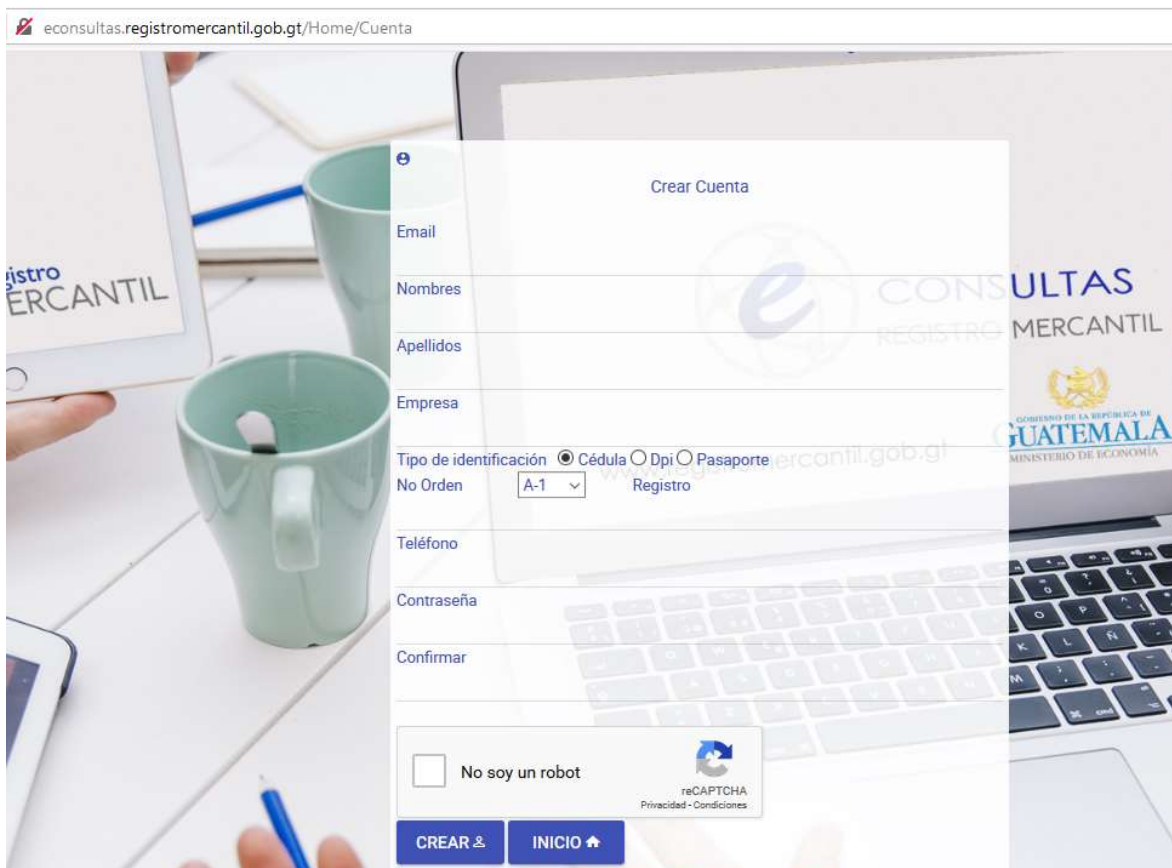
[Terminos y Condiciones de Uso](#)

REGISTRO DE USUARIO

Para tener acceso al sistema debe crear su usuario haciendo clic en el botón:

Crear cuenta

econsultas.registromercantil.gob.gt/Home/Cuenta



Crear Cuenta

Email

Nombres

Apellidos

Empresa

Tipo de identificación ☒ Cédula ☐ Dpi ☐ Pasaporte

No Orden Registro

Teléfono

Contraseña

Confirmar

☐ No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

CREAR

INICIO

Llenar con sus datos las casillas para poder crear su usuario

econsultas.registromercantil.gob.gt/Home/Cuenta

Crear Cuenta

Email
prueba@hotmail.com

Nombres
nombres de usuario

Apellidos
apellidos de usuario

Empresa
mi empresa

Tipo de identificación ☐ Cédula ☒ Dpi ☐ Pasaporte

Dpi
1234567890101

Teléfono
87654321

Contraseña
●●●●●●●●

Confirmar
●●●●●●●●

☒ No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

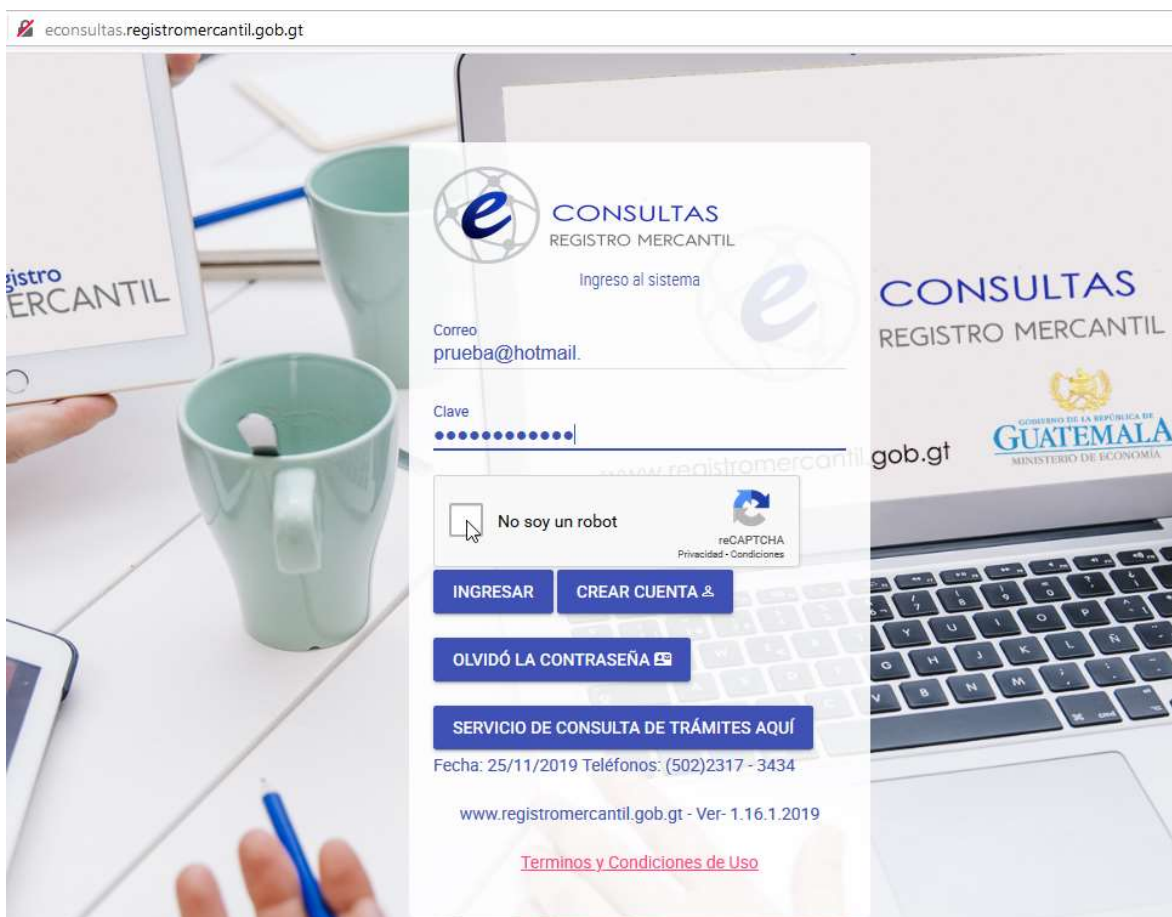
CREAR **INICIO**

Luego hacer clic en el botón No soy un robot y luego clic en el botón Crear

INGRESO AL SISTEMA

Después de haber creado su usuario ingrese a la página para poder hacer uso del sistema.

econsultas.registromercantil.gob.gt



CONSULTAS
REGISTRO MERCANTIL

Ingreso al sistema

Correo:
prueba@hotmail.

Clave
.....

☐ No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

INGRESAR **CREAR CUENTA &**

OLVIDÓ LA CONTRASEÑA ES

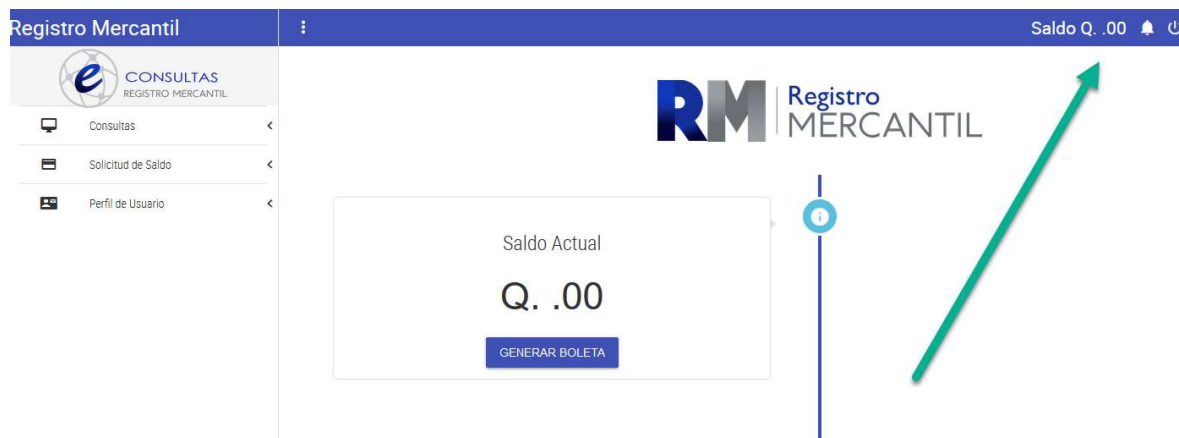
SERVICIO DE CONSULTA DE TRÁMITES AQUÍ

Fecha: 25/11/2019 Teléfonos: (502)2317 - 3434

www.registromercantil.gob.gt - Ver- 1.16.1.2019

[Terminos y Condiciones de Uso](#)

Luego le aparecerá la siguiente pantalla, en la parte superior derecha el sistema le indicará que no cuenta con saldo



SOLICITUD DE SALDO

Para la solicitud de saldo debe hacer clic en el botón **SOLICITUD DE SALDO**



Al hacer clic en el botón **SOLICITUD DE SALDO**, le aparecerá sus datos con el cual se inscribió



CONSULTAS
REGISTRO MERCANTIL

 Consultas <

 Solicitud de Saldo <

 Perfil de Usuario <

Generar Boleta

Datos de la Boleta

Usuario :
CESARRM@HOTMAIL.COM

Empresa :
CESAR MENDEZ

Identificacion
5454564150101

Telefono :
40134988

Llave:
24537eaa-a8f4-1a59-b56f-1b0d6b6f28b9

Ingrese el monto * (Debe ser en quetzales)

GENERAR BOLETA

Luego debe indicar el monto a acreditar en la casilla **Ingrese el monto**

Consultas

Solicitud de Saldo

Perfil de Usuario

Generar Boleta

Datos de la Boleta

Usuario :
CESARRM@HOTMAIL.COM

Empresa :
CESAR MENDEZ

Identificacion
5454564150101

Telefono :
40134988

Llave:
24537eaa-a8f4-1a59-b56f-1b0d6b6f28b9

Ingrese el monto * (Debe ser en quetzales)
100

GENERAR BOLETA

Luego hacer clic en el botón **GENERAR BOLETA**, el sistema de indicará que la solicitud fue genera con éxito

100

GENERAR BOLETA

Solicitud generada con éxito

DESCARGAR BOLETA

Luego debe hacer clic en el botón **GENERAR BOLETA**

Para consultar la **SOLICITUD DE SALDO** debe hacer clic en el botón **CONSULTA DE SOLICITUDES**



Solicitud de Saldo	No	ID	FECHA	MONTO	ESTADO	DESCARGAR
Generar orden de pago	1	16248	08/02/22	1000	PENDIENTE DE PAGO	DESCARGAR
Consulta de Solicitudes						
Perfil de Usuario	Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros					

Para hacer efectivo el acreditamiento, debe descargar la solicitud haciendo clic en el botón **DESCARGAR**

Listado de Solicitudes Pendientes

Mostrar 10 registros

No	ID	ESTADO	DESCARGAR
1	5948	PENDIENTE DE PAGO	DESCARGAR

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Abriendo Boleta.pdf

Ha elegido abrir:

Boleta.pdf
que es: Documento PDF (10.7 KB)
de: blob:

¿Qué debería hacer Firefox con este archivo?

☐ Abrir con Nitro Pro 8 (predeterminada)

☒ Guardar archivo

☐ Hacer esto automáticamente para estos archivos a partir de ahora.

Aceptar Cancelar

Al aceptar abrir la solicitud le generará un archivo PDF para luego ser impreso, el cual servirá para presentarlo en cualquier agencia Banrural y hacer efectivo el pago a la cuenta 035-Consultas en línea (e-consultas)

SOLICITUD DE SALDO

Luego de descargar su solicitud de saldo debe presentarla en cualquier agencia Banrural para su acreditamiento en línea



Reimpresión de solicitud de Saldo

Usuario: XXXXXXXXXX

Solicitud:5948

Valor: Q.100

Llave:24537eaa-a8f4-1a59-b56f-1b0d6b6f28b9

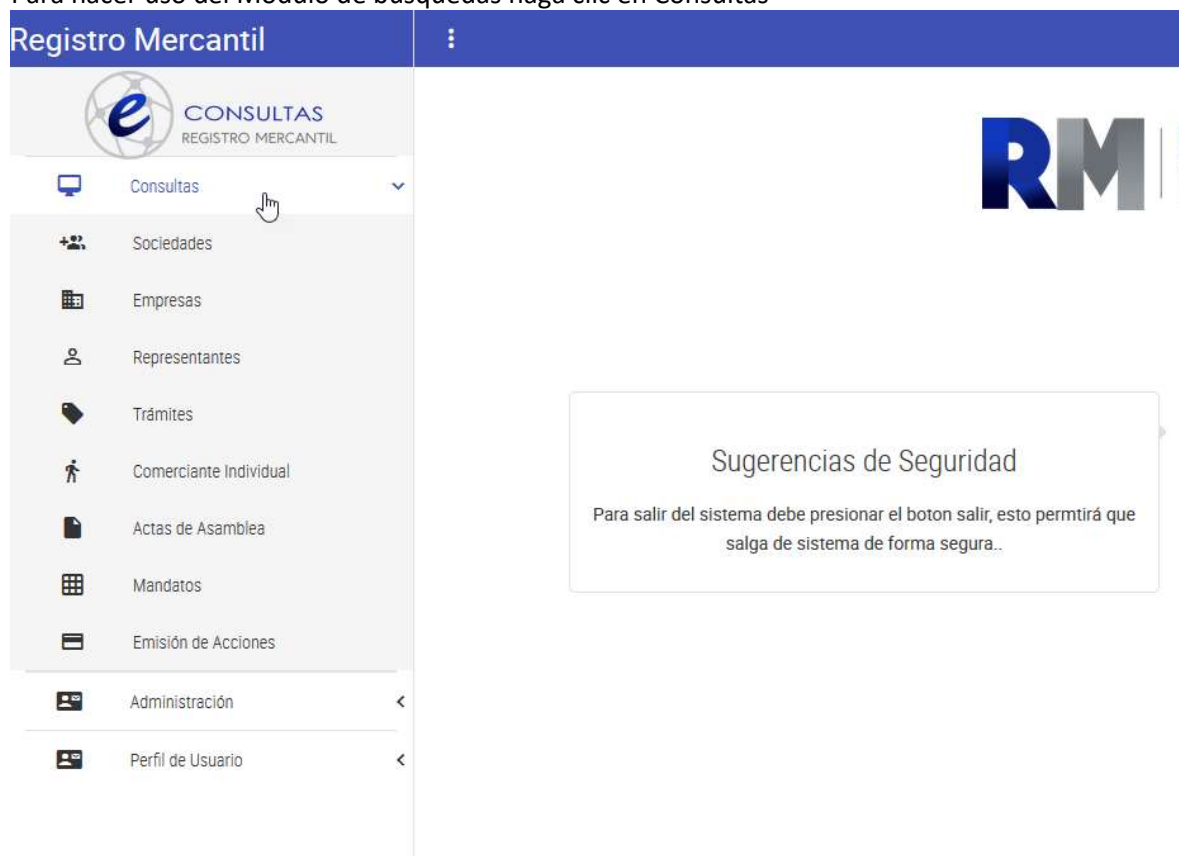
CODIGO DEL PAGO 035-CONSULTAS EN LINEA(E-CONSULTAS)

DATOS DEL BANCO

BANCO DE DESARROLLO RURAL-REGISTRO MERCANTIL FONDOS PRIVATIVOS

CONSULTAS

Para hacer uso del Módulo de búsquedas haga clic en Consultas



Dependiendo del tipo de inscripción a consultar, debe seleccionarla haciendo clic en ella e indicar Registro-Folio-Libro, Número y año de Expediente o escribiendo el nombre a buscar.

Búsqueda de Sociedades Mercantiles



Búsqueda de Empresas Mercantiles



CONSULTAS
REGISTRO MERCANTIL

- Consultas
- Administración
- Perfil de Usuario

Empresas

Configure su búsqueda

Búsqueda de Representantes Legales



CONSULTAS
REGISTRO MERCANTIL

- Consultas
- Administración
- Perfil de Usuario

Representantes

Configure su búsqueda

Consulta de Expediente



CONSULTAS
REGISTRO MERCANTIL

- Consultas
- Administración
- Perfil de Usuario

Consulta de Trámites

Buscar por Trámite

Ingrese los datos

La consulta de trámites es gratuita...

Búsqueda de Comerciante individual



CONSULTAS
REGISTRO MERCANTIL

- Consultas
- Administración
- Perfil de Usuario

Comerciante Individual

Configure su búsqueda

Búsqueda de Actas de Asamblea

**CONSULTAS**
REGISTRO MERCANTIL

 Consultas <

 Perfil de Usuario <

Consulta de Actas de Asamblea

Configure su búsqueda

[Registro-Folio-Libro](#)



[Expediente](#)



Búsqueda de Mandatos

**CONSULTAS**
REGISTRO MERCANTIL

 Consultas <

 Administración <

 Perfil de Usuario <

Mandatos

Configure su búsqueda

[Registro-Folio-Libro](#)



[Expediente](#)



Búsqueda de Emisión de Acciones

**CONSULTAS**
REGISTRO MERCANTIL

 Consultas <

 Perfil de Usuario <

Consulta de Emisión de Acciones

Configure su búsqueda

[Registro-Folio-Libro](#)



[Expediente](#)



Consulta de Emisión de Acciones

Configure su búsqueda

[Registro-Folio-Libro](#)



[Expediente](#)



AVISOS DEL SISTEMA

Cuando solicite alguna búsqueda de nombres comerciales, razones sociales el sistema le indicará la forma de búsqueda y el monto a cobrar:

Buscar por R

***Búsqueda Textual:** Esta búsqueda indexa terminos similares que

***Búsqueda Fonética:** Esta búsqueda utiliza un algoritmo fonético que suenen igual a pesar de existir diferencias en su escritura....

Configure el tipo de búsqueda

Textual ☒ Fonética ☐

Ingrese los datos

Razón social

DISTRIBUIDORA Y EXPORTADORA|

BUSCAR

REGRESAR

Al hacer clic en el botón BUSCAR el sistema le mostrará lo siguiente:

[BUSCAR](#)[REGRESAR](#)

La cantidad de registros es :3, se cobrará Q.2.00 el primer registro y Q.1.00 los siguientes, se cobrará un Total de: Q. 04.00
Presione el boton Mostrar para ver los registros.

[MOSTRAR](#)

Cuando el sistema despliegue la información solicita el sistema le indica cuanto le cobrará por ver el detalle de alguna inscripción en específico:

ar 10 registros

Buscar:

No	Razon Social	Registro	Folio	Libro	Tipo	Detalle
1					NACIONAL	VER
2					NACIONAL	VER
3					NACIONAL	VER

ando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior 1 Siguiente

BOLETAS VALIDAS

Al realizar su solicitud de saldo debe presentarlo en Banrural por la misma cantidad solicitada en el sistema de e-consultas, a continuación le mostramos ejemplos de pago realizados para acreditamiento de dicho saldo.

BANRURAL
El amigo que te ayuda a crecer

No. H- [REDACTED]

BANCO DE DESARROLLO RURAL S.A. REGISTRO MERCANTIL - COBROS GENERALES - 603
N-ON [QUETZALES] 29/01/2020 15:16:25 458 dlm 20200129 [REDACTED]

TIPO DE PAGO: HONORARIOS RMH - [REDACTED]
Codigo: 035 - CONSULTAS EN LINEA (E-CONSULTAS)
NIT Empresa : [REDACTED] @GMAIL.COM

Efectivo.....:	100.00
Cheques Propios.:	0.00
Cheques de Caja.:	0.00
TOTAL PAGO.....:	100.00



FIRMA RECEPTOR _____ FIRMA ENTERANTE _____
VERIFIQUE QUE SU OPERACION FUE CORRECTAMENTE CERTIFICADA

El Banco de Desarrollo Rural S.A. garantiza las transacciones por teléfono y cualquier recibo debe ser firmado con este documento original. Los cheques no se reciben bajo reserva de cobro. Este documento es válido con la certificación de la máquina receptora y firma del receptor.

BANRURAL
El amigo que te ayuda a crecer

No. I- [REDACTED]

BANCO DE DESARROLLO RURAL S.A. REGISTRO MERCANTIL - COBROS GENERALES - 603
N-ON [QUETZALES] 08/02/2020 12:50:46 603 feshz 20200208 [REDACTED]

TIPO DE PAGO: HONORARIOS RMH - [REDACTED]
Codigo: 035 - CONSULTAS EN LINEA (E-CONSULTAS)
NIT Empresa : [REDACTED] @GMAIL.COM

Efectivo.....:	50.00
Cheques Propios.:	0.00
Cheques de Caja.:	0.00
TOTAL PAGO.....:	50.00





FIRMA RECEPTOR _____ FIRMA ENTERANTE _____
VERIFIQUE QUE SU OPERACION FUE CORRECTAMENTE CERTIFICADA

El Banco de Desarrollo Rural S.A. garantiza las transacciones por teléfono y cualquier recibo debe ser firmado con este documento original. Los cheques no se reciben bajo reserva de cobro. Este documento es válido con la certificación de la máquina receptora y firma del receptor.

BOLETAS NO VALIDADAS

Ejemplo:



No. 1- [REDACTED]

BANCO DE DESARROLLO RURAL S.A. REGISTRO MERCANTIL - COBROS GENERALES - 603

N-ON [QUETZALES] 20/08/2020 12:36:15 4 aaaa 20200820 [REDACTED]

TIPO DE PAGO: HONORARIOS

Código: 039 - CONSULTAS

NIT Empresa : [REDACTED]

RMH - [REDACTED]

Efectivo.....:	200.00
Cheques Propios.:	0.00
Cheques de Caja.:	0.00
TOTAL PAGO.....:	200.00



FIRMA RECEPTOR

FIRMA ENTERANTE

VERIFIQUE QUE SU OPERACION FUE CORRECTAMENTE CERTIFICADA

El Banco no confirma transacciones por teléfono y cualquier recibo debe hacerse con este documento original.
Este documento es válido con la certificación de la entidad.
Los cheques se reciben bajo responsabilidad de quien los emite.
Recibir y firma del receptor.

Tu pago ha sido aplicado exitosamente

BANCO DE DESARROLLO RURAL S.A. REGISTRO MERCANTIL, COBROS GENERALES - 603
N-ON [QUETZALES] 08/07/2019 15:52:05 20190708 [REDACTED]

Tipo de Pago: HONORARIOS RMH - [REDACTED]
Código: 039 - CONSULTAS
NIT: [REDACTED]
Cuenta de Debito: [REDACTED]
Monto: 100.00